

Antes de tudo gostaríamos agradecer por ter escolhido a DRS Telecom, tenha a certeza de nosso continuo empenho em atender a todos os nossos Clientes com o serviço de internet mais seguro, confiável e pontual do mercado. O empenho em oferecer o melhor serviço é incansável.

Gostaríamos de salientar que a DRS Telecom garante a velocidade contratada e a qualidade da internet na saída do modem no cabo de rede RJ45, sendo que a maneira correta de medir a velocidade da internet é através do testador disponível no site da DRS Telecom, utilizando exclusivamente computador ou notebook conectado por cabo direto ao modem. Medições realizadas via Wi-Fi podem apresentar resultados errados devido a tecnologia Wi-Fi possuir limitações como interferências que afetam o desempenho da internet.

Dica 1 - Cuidado com os equipamentos e cabos, por ser muito sensível, o cabo de fibra óptica e os equipamentos modem e roteador devem permanecer no local instalado pela DRS Telecom, movimentados com muito cuidado e o mínimo possível, a fibra óptica não deve ser desconectada, dobrada, amassada ou puxada.

Dica 2 – Deixe o roteador WI-FI sempre em local bem visível, com as antenas na vertical, apontando para cima, nunca coloque o roteador dentro de armários ou atrás de objetos, o roteador precisa ficar bem avista para a melhor propagação do sinal.

Dica 3 - Não compartilhe o WI-FI com vizinhos ou outras casas, essa é uma das principais causas de problemas no Wi-Fi, a tecnologia WI-FI é projetada para uso dentro de uma única residência. A utilização em outras casas provocará a degradação da qualidade do WI-FI, com travamentos e lentidão até mesmo para quem estiver próximo ao Roteador, isso ocorre porque quando um dispositivo conectado ao WI-FI esta longe ou com obstáculos, o sinal fica baixo, e nessa condição o Roteador precisa reduzir a velocidade de comunicação de todos os dispositivos conectados para tentar manter a comunicação com o dispositivo que esta mais longe com sinal fraco, provocando travamentos e lentidão da internet em todos os dispositivos conectados sem fio.

Dica 4 - Se sua casa é muito grande, se possui muitas paredes de concreto ou mais de um andar, pode ocorrer o mesmo problema de travamento e lentidão mencionado acima. Nesses casos é aconselhado colocar o maior numero possível de dispositivos como; computadores, SmartTVs, VideoGames, etc, conectados a internet por meio de cabo de rede padrão RJ45, deixando o WI-FI mais livre para dispositivos moveis como SmartPhones. No caso de casas com mais de um andar ou terrenos com mais de uma casa, o cliente pode optar por instalar outro Roteador WI-FI no outro andar ou na outra casa, interligando o segundo Roteador ao Roteador da DRS Telecom por meio de um cabo de rede padrão RJ45, nesses casos a aquisição e instalação dos cabos ou do segundo roteador é de responsabilidade do cliente, estes podem ser adquiridos em lojas de informática.

Dica 5 - Evite utilizar internet via WI-FI em dispositivos que necessitam de maior estabilidade e velocidade como computadores para trabalho ou jogos e VideoGames, se possível tente utilizar esses equipamentos por cabo, deixando o WI-FI mais livre para dispositivos moveis como SmartPhones que não necessitam de grande velocidade e estabilidade.

Dica 6 - Troque a senha do Wi-Fi periodicamente sempre que achar necessário, no caso do Roteador Wi-Fi fornecido pela DRS Telecom a troca pode ser feita ligando para central da DRS Telecom. Para roteadores de propriedade do cliente a troca é de responsabilidade do cliente seguindo o manual do fabricante do seu roteador.

Atenciosamente,
Equipe DRS Telecom